Repetto
PARIS

Repetto vous remercie de votre choix et espère que vous serez satisfait du soin apporté à la préparation de votre commande. Notre service client se tient à votre disposition pour vous conseiller ou répondre à vos questions, par courrier électronique adressé à *eshopserviceclient@repetto.com*, ou par téléphone au 01.39.56.19.89 (coût normal d'une communication) du lundi au vendredi de 9h30 à 12h et de 14h30 à 17h30.

CONDITIONS DE RETOUR BOUTIQUE EN LIGNE

Il vous est possible d'obtenir le remboursement de tout article acheté sur le site de Repetto *www.repetto.com*, dans un délai de 7 jours ouvrés suivant la date de livraison. Les produits doivent être retournés en parfait état, dans leur emballage d'origine (boîte, coffret…) accompagnés de leur bon de livraison ainsi que de ce formulaire de retour, à l'adresse suivante :

Endurance Logistique c/o Danse
Service Retours
465, rue Fourny
78530 Buc

Il vous appartiendra de conserver la preuve de ce retour, les frais et risques de retour étant à votre charge. Les produits Repetto retournés incomplets, utilisés, modifiés, abîmés, endommagés et/ou salis ne seront pas remboursés.

FORMULAIRE DE RETOUR

Merci de compléter ce document et de le joindre à votre colis avec la copie du bon de livraison :

Date du retour : ...../...../.....
N° de commande : .....
Nom : .....
Prénom : .....
Adresse email : .....

Adresse : .....
Code Postal : .....
Ville : .....
Téléphone : .....

référence	taille	description de l'article	quantité retournée	motif du retour*

*** Merci de bien vouloir préciser le motif de votre retour :**

1. Vous vous êtes trompé(e) dans votre commande.
2. L'article reçu ne correspond pas à celui commandé.
3. La couleur ne vous convient pas.
4. La matière ne vous plaît pas.
5. La coupe ne vous plaît pas.
6. Vous êtes déçu par rapport à la photo du site.
7. L'article est trop grand.
8. L'article est trop petit.
9. L'article présente un défaut de fabrication.
10. Autre, *précisez* :

Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter les conditions générales de vente sur la boutique en ligne.